

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti FACE UP s.r.o. týkající se komplexních služeb a dodávek souvisejících s tvorbou webových stránek a e-commerce řešením

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti FACE UP s.r.o., IČO: 016 25 918, DIČ: CZ01625918, se sídlem Pod Kotlářkou 151/3, Košíře, 150 00 Praha 5, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 209501 (dále jen „FACE UP“ nebo i „Zhotovitel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smluv o dílo uzavíraných s podnikajícími fyzickými či právnickými osobami (dále jen „Klient“) při poskytování komplexních služeb a dodávek souvisejících s tvorbou webových stránek anebo e-commerce řešením pro Klienta (dále jen „Smlouva“).
- 1.2 Tyto VOP jsou v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené mezi společností FACE UP a Klientem. Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.3 VOP jsou jediné podmínky, na základě kterých je společnost FACE UP připravena jednat s Klientem ohledně realizace Díla a dle kterých se bude řídit Smlouva mezi společností FACE UP a Klientem, přičemž použití jakýchkoli jiných podmínek je vyloučeno, s výjimkou a v rozsahu případů výslovně písemně sjednaných mezi společností FACE UP a Klientem.
- 1.4 Žádné podmínky označené v Klientově nabídce, či v jeho přijetí Objednávky, specifikacích nebo podobných dokumentech, případně v nich obsažené nebo společně s nimi doručené, nebudou tvořit součást Smlouvy a Klient se vzdává veškerých svých případných práv, které by mu z užití takových podmínek plynuly.
- 1.5 Pro účely těchto VOP a Smlouvy:
- 1.5.1 **Klient** je osoba, pro kterou FACE UP uskutečňuje zhotovení Díla;
- 1.5.2 **Dílem** se pro účely těchto VOP rozumí:
- (a) Analýzy a návrh kompletního internetového řešení (e-commerce); anebo
- (b) Vytvoření webových stránek; anebo
- (c) Realizace e-commerce řešení;
- na základě Specifikace Díla, včetně zaškolení uživatelů a administrátorů Klienta;
- 1.5.3 **Specifikací Díla** se rozumí grafická a funkční (technická) specifikace webové stránky, nebo E-shopu, kterou si Klient výslovně vymínil ve Smlouvě;
- 1.5.4 **Předáním Díla** se rozumí instalace Díla na hostingový server Klienta nebo třetí osoby v souladu se Smlouvou, nebo předání zdrojového kódu na hmotným nosiči nebo jiným způsobem domluveným ve Smlouvě s Klientem;
- 1.5.5 **Převzetí Díla** se rozumí stvrzení převzetí Díla písemně, elektronicky nebo marným uplynutím lhůt podle čl. 3.7.2 VOP;
- 1.5.6 **E-shop** se pro účely těchto VOP rozumí internetový obchod Klienta, který bude vytvořen na webové stránce sdílené Klientem ve Smlouvě;
- 1.5.7 **Analýzou a návrhem kompletního internetového řešení nebo e-commerce řešení** se pro účely těchto VOP rozumí:
- (a) analýza potřeb a požadavků včetně očekávaných funkcí a výsledků e-commerce řešení;
- (b) stanovení strategických cílů a nástrojů vedoucích k dosažení funkčního e-commerce řešení;
- (c) návrh realizace e-commerce řešení s rozvržením realizace do konkrétních bodů, stanoví, odhad nákladů a časové náročnosti.
- 1.5.8 **Vytvořením webových stránek** se pro účely těchto VOP rozumí vytvoření, grafické zpracování a dodání webových stránek Klienta spočívající v:
- (a) implementaci a spuštění webových stránek, které zpřístupní veřejnosti informace o Klientovi, jeho produktech nebo činnosti,

- (b) použití redakčního systému pro úpravu obsahu jednotlivých stran,
- (c) vytvoření a použití odsouhlaseného grafického návrhu úvodní stránky a všech unikátních stran,
- (d) responzivní design – webové stránky se přizpůsobí displeji zařízení, na kterém si je uživatel prohlíží,
- (e) klientské prostředí v českém jazyce nebo i v dalších jazykových mutacích, pokud byly dohodnuté ve Smlouvě,
- (f) uživatelské účty pro přístup do administrace webových stránek s různými pravomocemi,
- (g) zaškolení pracovníků Klienta v práci s webovými stránkami,
- (f) zaškolení uživatelů a administrátorů informačního systému a vytvoření příručky uživatele a administrátora,
- (g) vytvoření rozhraní - webové služby SOAP (XML) pro připojení dodavatelských informačních systémů za účelem automatizovaného odesílání objednávek a faktur,
- (h) dodávku zdrojových kódů na datovém nosiči,
- (i) dodávku prováděcí dokumentace včetně technologického schématu informačního systému,

1.5.9 **Realizací e-commerce řešení** se pro účely těchto VOP rozumí komplexní služby a dodávky související s realizací e-commerce řešením pro Klienta včetně vytvoření E-shopu a zahrnující následující činnosti:

- (a) grafický návrh E-shopu včetně implementace grafického návrhu do E-shopu,
- (b) dodání softwarového produktu (programu) k provozu E-shopu v prostředí internetu na webové stránce uvedené Klientem ve Smlouvě,
- (c) implementaci dodaného softwarového produktu (součástí je testovací provoz) podle hardwarových a softwarových podmínek a potřeb Klienta,
- (d) vývoj a implementaci mobilní a internetové aplikaci za účelem užívání E-shopu,
- (e) zajištění zkušebního provozu vytvořeného E-shopu,

1.5.10 **Smlouva** je jednotlivá, dílčí smlouva o dílo uzavíraná mezi Klientem a společností FACE UP za podmínek stanovených VOP a Smlouvou případně rámcovou smlouvou. Předmětem plnění ze Smlouvy je:

- (a) povinnost společnosti FACE UP řádně a včas zhotovit a předat Klientovi Dílo; a
- (b) povinnost Klienta Dílo převzít, zaplatit sjednanou cenu a poskytnout nezbytnou součinnost.

Nedílnou součástí Smluv jsou:

- předběžná kalkulace Díla;
- Specifikace Díla;
- harmonogram výroby Díla;

(dále jen "**Ostatní podmínky**");

1.5.11 **Objednávkou** je písemná objednávka či poptávka k uzavření Smlouvy učiněná FACE UP s minimálními obsahovými náležitostmi dle čl. 2.3 těchto VOP.

2. ZPŮSOB UZAVÍRÁNÍ SMLUV

2.1 Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.

2.2 Nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak, mezi Klientem a společností FACE UP dochází k uzavírání Smluv tak, že FACE UP zašle písemnou Objednávku Klientovi, a to osobně, dopisem nebo e-mailem.

- 2.3 Objednávka obsahuje:
- identifikaci smluvních stran zejména Klienta s uvedením obchodní firmy, IČO, DIČ, sídla popř. místo podnikání;
 - elektronickou (emailovou) adresu Klienta a odpovědného obchodního zástupce FACE UP, případně FACE UP;
 - Specifikaci Díla;
 - specifikaci způsobu Předání Díla, tedy zda má být Dílo instalováno na hostingový server Klienta nebo třetí osoby případně jinak;
 - stanovení lhůty pro předání grafických návrhů řešení Díla a pro konečné zhotovení Díla;
 - cenu Díla a platební podmínky včetně případné dohody o záloze na Dílo případně souhlas s ceníkem FACE UP, jež bude tvořit přílohu Smlouvy;
 - datum vystavení Objednávky a podpis Objednávky.

2.4 Návrh Smlouvy ve formě Objednávky má platnost 2 týdnů ode dne vystavení Objednávky společností FACE UP.

2.5 Smlouva je mezi společností FACE UP a Klientem uzavřena dnem doručení přijetí Objednávky (akceptací), jež je zaslána Klientem společností FACE UP prostřednictvím příslušného obchodního zástupce FACE UP elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v Objednávce. Podpisem Smlouvy Klient potvrzuje, že se seznámil se zněním VOP.

2.6 V případě, že Klient nesouhlasí se všemi požadavky uvedenými v Objednávce, zašle Klient na elektronickou adresu FACE UP uvedenou v Objednávce pozměněnou nabídku a vyžádá si stanovisko FACE UP.

2.7 Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Smlouvy a Smlouva je v takovém případě uzavřena až její akceptací ze strany FACE UP.

3. PRŮBĚH PLNĚNÍ A LHŮTY

3.1 Analýza Díla

3.1.1 Zhotovitel dodá Klientovi Analýzu a návrh kompletního internetového řešení nebo e-commerce řešení ve

lhůtě dohodnuté ve Smlouvě za předpokladu, že Klient dodá řádně a včas všechny potřebné podklady a poskytne FACE UP potřebnou součinnost.

3.1.2 V případě prodlení Klienta při dodávání podkladů anebo poskytnutí součinnosti se minimálně o tuto dobu prodlení prodlužují termíny a lhůty provedení Díla. FACE UP má dále právo na úhradu nákladů spojených s přerušením provedení práce.

3.2 Návrh grafického řešení Díla

3.2.1 Zhotovitel navrhne v součinnosti s Klientem grafické řešení Díla ve lhůtě stanovené ve Smlouvě.

3.2.2 Pokud s grafickým návrhem Klient nesouhlasí nebo pokud má k jeho provedení připomínky, Zhotovitel navrhne jiný, popřípadě pozměněný grafický návrh; Klient je v tomto případě povinen sdělit Zhotoviteli svůj nesouhlas nebo připomínky a to ve lhůtě dohodnuté v harmonogramu výroby Díla.

3.2.3 V případě, že Klient odmítne více, než dva navržené grafické návrhy nebo uplatní více, než dvakrát připomínky, je Zhotovitel oprávněn navýšit cenu Díla o 20% za každý další grafický návrh nebo zapracování připomínek. Odmítnuté grafické návrhy zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a Klient není oprávněn je užívat či jakkoli jinak s nimi nakládat.

3.2.4 V případě, že Klient s návrhem grafického řešení Díla souhlasí, stvrdí svůj souhlas písemně.

3.3 Objednávka nezahrnující grafické řešení Díla

3.3.1 V případě, že Klient předá Zhotoviteli vlastní grafické řešení Díla, postupuje se přiměřeně podle VOP.

3.4 Webhosting a doména

3.4.1 Pokud Klient ve Smlouvě požaduje poskytnutí webhostingu a/nebo domény, Zhotovitel na účet a náklady Klienta webhosting a doménu zřídí u provozovatele webhostingu a/nebo poskytovatele doménových jmen podle vlastního výběru.

3.5 Poskytnutí obsahových podkladů Klientem a jeho součinnost

- 3.5.1 Klient je povinen poskytnout Zhotoviteli řádnou součinnost v průběhu zadání i vývoje grafického a technického řešení Díla, jakož i dalších činností tak, jak stanoví Ostatní podmínky nebo harmonogram plnění předmětu Smlouvy.
- 3.5.2 V případě, že se vyskytnou při plnění Díla společností FACE UP nejasnosti, je FACE UP oprávněna žádat Klienta o součinnost a je oprávněna určit mu k tomu přiměřenou lhůtu. V případě nedodržení této lhůty ze strany Klienta se prodlužují o tuto dobu prodlení termíny a lhůty provedení Díla. FACE UP má dále právo na úhradu nákladů spojených s přerušáním provedení práce.
- 3.5.3 Klient je dále povinen Zhotoviteli v dohodnutém místě a čase poskytnout veškeré podklady pro vytvoření Díla, jako jsou texty, grafické podklady, přístupové údaje, fotografie, databáze apod.
- 3.5.4 Podklady přijímá Zhotovitel pouze v elektronické podobě.
- 3.5.5 V případě prodlení Klienta s odevzdáním podkladů potřebných pro plnění Smlouvy se společností FACE UP se minimálně o stejný počet dnů, po který trvalo prodlení Klienta, prodlužuje termín pro splnění závazků ze Smlouvy. Klient je dále povinen nahradit FACE UP veškerou újmu, která FACE UP vznikne v důsledku prodlení Klienta s předáním podkladů.
- 3.5.6 Každým dodáním podkladů Klient vždy prohlašuje a ubezpečuje FACE UP, že tyto podklady nejsou a ani Dílo na jejich základě nebude v rozporu s právními předpisy ani nebude porušovat práva třetích osob (zejména práva z duševního vlastnictví a ochranu osobních údajů). Klient se zavazuje neporušovat povinnosti stanovené zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů. V případě, že třetí osoba uplatní vůči FACE UP jakýkoli nárok v souvislosti s obsahem, či formou podkladu nebo materiálu dodaného Klientem nebo že kterýkoli orgán učiní v téže souvislosti vůči FACE UP jakýkoli úkon, je Klient povinen na své náklady bránit FACE UP před takovými nároky, jednáními či úkony a odškodnit ji v souvislosti s jejich následky. To zahrnuje i povinnost zahájit řízení, případně do zahájeného řízení vstoupit, či v něm FACE UP podporovat, nebo povinnost složit k rukám FACE UP na její výzvu přiměřenou zálohu ve výši odhadu případného budoucího odškodnění, jakož i ve výši odhadu nákladů souvisejících řízení a nákladů právního zastoupení, jež bude ze strany FACE UP odůvodněna povahou a rozsahem uplatněných nároků nebo předmětu řízení.
- 3.5.7 Mají-li podklady dodané Klientem k realizaci předmětu plnění dle Smlouvy zjevné nedostatky, které brání kvalitnímu provedení, nebo je-li součinnost Klienta nedostatečná, má FACE UP povinnost Klienta na tyto nedostatky neprodleně upozornit. Pokud Klient tyto nedostatky v přiměřené lhůtě určené FACE UP neodstraní nebo písemně sdělí FACE UP, že trvá na realizaci předmětu plnění s použitím předaných podkladů a na základě daných pokynů, FACE UP nenese odpovědnost za sníženou kvalitu předmětu plnění. Pokud budou podklady dodané Klientem k realizaci předmětu plnění dle Smlouvy vykazovat takové nedostatky, které brání řádnému plnění povinností FACE UP dle Smlouvy a Klient tyto nedostatky ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté FACE UP neodstraní, v takovém případě má FACE UP nárok na cenu plnění tak, jako kdyby k řádnému plnění došlo.
- 3.5.8 V případě, že se vyskytnou při realizaci předmětu plnění dle Smlouvy společností FACE UP nejasnosti, je společnost FACE UP oprávněna žádat Klienta o součinnost a je oprávněna určit mu k tomu přiměřenou lhůtu. V případě nedodržení této lhůty ze strany Klienta se prodlužují o tuto dobu prodlení termíny a lhůty provedení výroby a předání předmětu plnění dle Smlouvy FACE UP Klientovi. FACE UP má dále právo na úhradu nákladů spojených s přerušáním provedení práce na základě Smlouvy.
- 3.5.9 FACE UP má právo ovlivňovat nákladovou stránku plnění dle Smlouvy, je však povinna informovat Klienta o každém způsobu a výši změny nákladové stránky plnění.
- 3.5.10 Klient bere na vědomí, že FACE UP nebude posuzovat podklady k

provedení Díla dle Smlouvy po právní stránce, spoléhajíc se na prohlášení Klienta učiněné výše. Nicméně FACE UP je oprávněna podklady odmítnout a vyzvat Klienta k jejich úpravě, pokud budou zcela zjevně v rozporu s právními předpisy, nebo jejichž obsah by byl neetický nebo pokud nebudou splňovat podmínky stanovené Smlouvou.

3.8.1 V případě, že Klient během testovacího období podle čl. 3.7.2 VOP uplatní drobné vady a nedodělky, které nepředstavují nesoulad Díla se Specifikací Díla, je Zhotovitel povinen je bezodkladně odstranit. Uplatnění těchto vad však nemá vliv na závazek Klienta převzít Dílo a zaplatit za něho cenu podle Smlouvy.

3.6 Vývoj a Předání Díla

3.6.1 Zhotovitel je povinen zhotovit Dílo ve lhůtě uvedené ve Smlouvě a předat ji Klientovi. Lhůta však nezačne plynout, dokud Klient nepředal Zhotoviteli všechny dokumenty a podklady potřebné k vytvoření Díla.

3.6.2 Zhotovitel se zproští povinnosti instalovat Dílo na server, pokud je server ve správě Klienta a Klient neposkytne potřebnou součinnost.

3.7 Testování a Převzetí Díla

3.7.1 Dnem následujícím po Předání Díla začíná Klientovi plynout lhůta dohodnutá v harmonogramu výroby Díla k testování Díla a posouzení, zda je v souladu se Specifikací Díla.

3.7.2 Pokud Klient nemá k Dílu námitky, stvrdí svůj souhlas písemně nebo elektronicky. V případě nečinnosti Klienta je Dílo považováno uplynutím této lhůty za řádně zhotovené podle Smlouvy. Pokud Klient písemně nebo elektronicky uplatní v této lhůtě nesoulad Díla se Specifikací Díla, je Zhotovitel povinen bezodkladně nesoulad napravit a předat Dílo Klientovi. Klient je povinen opravené Dílo bezodkladně prohlédnout a případně bezodkladně uplatnit své přetrvávající připomínky k nesouladu Díla se Specifikací Díla. V případě nečinnosti Klienta je Dílo považováno za řádně zhotovené podle Smlouvy uplynutím tří dnů ode dne posledního předání Zhotovitelem.

3.7.3 Klient se zavazuje neprovádět žádné změny souborů uložených na FTP nebo změny v databázi a je srozuměn s tím, že by tyto změny mohly mít za příčinu narušení správné funkčnosti celého Díla.

3.8 Uplatnění drobných vad a nedodělků, které nepředstavují nesoulad Díla se Specifikací Díla

3.9 Zřízení účtu pro administraci Díla

3.9.1 Po převzetí Díla je Zhotovitel povinen registrovat Klienta účet pro administraci Díla a přidělit mu uživatelská práva.

3.10 Změny Díla

3.10.1 Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto čl. 3 VOP může Klient písemně požádat Zhotovitele o pozměnění Díla, a to nejpozději do předání Díla podle čl. 3.6.1 VOP. Pokud Zhotovitel s provedením změny Díla souhlasí, je oprávněn požadovat změnu Smlouvy, zejména změnu Specifikace Díla, prodloužení lhůty pro předání Díla anebo změnu ceny Díla. Pokud se strany na pozměnění Díla nedohodnou, může Klient písemně nebo elektronicky odstoupit od Smlouvy.

3.10.2 V těchto případech je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu již účelně vynaložených nákladů na zhotovení Díla.

3.10.3 Klient souhlasí, že Zhotovitel je oprávněn kdykoliv během trvání Smlouvy požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů na zhotovení Díla.

3.11 Okamžikem převzetí Díla nebo marným uplynutím lhůty dohodnuté v harmonogramu výroby Díla podle čl. 3.7.1 VOP nebo třídní lhůty podle čl. 3.7.2 VOP přechází na Klienta nebezpečí škody na Díle.

3.12 Vlastnické právo k Dílu nabývá Klient úplným uhrazením ceny Díla.

3.13 FACE UP je oprávněna pověřit prováděním Díla nebo jeho části třetí osobou.

4. AUTORSKOPRÁVNÍ UJEDNÁNÍ

4.1 Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn nakládat s veškerými majetkovými právy a právy duševního vlastnictví vztahujícími se k technickému a grafickému řešení Díla. Zejména Zhotoviteli náleží

- práva z duševního vlastnictví vztahující se ke grafickému vzhledu (k šabloně vzhledu).
- 4.2 Licence podle tohoto článku se vztahují pouze k jedinému doménovému jménu. Kopírování internetové prezentace na jiné doménové jméno je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Zhotovitele.
- 4.3 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že vytvoří-li FACE UP při plnění závazků dle Smlouvy autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon ve znění pozdějších předpisů v takovém případě veškerá autorská práva k Dílu vytvořenému dle Smlouvy patří FACE UP a bez písemného souhlasu FACE UP nemá Klient právo takové Dílo používat ani po ukončení účinnosti Smlouvy s výjimkou oprávnění v následujícím odstavci VOP.
- 4.4 Předáním Díla Klientovi poskytuje FACE UP Klientovi nevýhradní, časově neomezenou a samostatně dále nepřevoditelnou licenci k výkonu práva Dílo vytvořené dle Smlouvy užít pouze k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy (dále jen "licence"). Tato licence je poskytována jako opravňující a Klient není povinen ji využít. Licence podle tohoto ustanovení však může být převedena společně s doménovým jménem, ke kterému je poskytnuta.
- 4.5 V případě zaviněného porušení tohoto článku je Zhotovitel oprávněn po Klientovi požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Uplatnění tohoto nároku nevylučuje uplatnění nároku z odpovědnosti za újmu, která tímto jednáním Zhotoviteli vznikla.
- 5. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 5.1 Cena Díla včetně DPH je stanovena ve Smlouvě.
- 5.2 Dohodnou-li se tak Smluvní strany ve Smlouvě zavazuje se Klient zaplatit Zhotoviteli zálohu ve výši sjednané ve Smlouvě do sedmi dnů ode dne uzavření Smlouvy podle čl. 2.5 VOP.
- 5.3 Klient se zavazuje zaplatit cenu Díla stanovenou ve Smlouvě po odečtení případné zálohy, byla-li dle Smlouvy složena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel fakturu vystaví po potvrzení převzetí Díla Klientem nebo po marném uplynutí sedmidenní nebo třídenní lhůty podle čl. 3.7.2 VOP. Faktura je splatná ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury. Dnem skutečného zdanitelného plnění je den předání Díla dle Smlouvy.
- 5.4 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných předpisů.
- 5.5 Uhrazením ceny za předmět plnění Smlouvy se rozumí okamžik připsání fakturované částky na účet FACE UP. Námitky proti údajům uvedeným na faktuře je Objednatel oprávněn uplatnit pouze do konce lhůty splatnosti faktury s tím, že fakturu vrátí FACE UP spolu s písemným oznámením o výhradách k této faktuře. Od okamžiku doručení opravené faktury běží nová 14denní lhůta splatnosti.
- 5.6 Je-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny, zavazuje se uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury. Současně může Zhotovitel požadovat smluvní pokutu nepřesahující 20 % celkové ceny Díla. Uplatněním sankcí podle tohoto odstavce není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé újmy.
- 5.7 Zjistí-li Zhotovitel v průběhu provádění Díla, že cenu Díla bude třeba překročit, oznámí to Klientovi bez zbytečného odkladu s odůvodněním určení nové ceny Díla; neučiní-li to bez zbytečného odkladu poté, co potřebu navýšení zjistil, anebo měl a mohl zjistit, nemá právo na zaplacení rozdílu v ceně. Překročení ceny Díla o více jak 15% je Klient oprávněn odmítnout. Trvá-li Zhotovitel na navýšení ceny Díla, má Klient právo od Smlouvy odstoupit; poměrnou část původně určené ceny Zhotoviteli zaplatí, má-li z částečného plnění Zhotovitele prospěch. Neodstoupí-li Klient od Smlouvy bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí. Oznámení překročení ceny Díla zašle Zhotovitel Klientovi písemně a zároveň na emailovou adresu sdělenou v Objednávce.
- 6. ODPOVĚDNOST ZA VADY**
- 6.1 Zhotovitel poskytuje Klientovi záruku za funkčnost celého Díla a jeho částí a dále, že Dílo je provedeno v souladu se Specifikací Díla. Vadou díla se pro účely této Smlouvy rozumí rozpor mezi Specifikací Díla a skutečným stavem Díla, a to po dobu šesti (6) měsíců od data jejího předání Zhotovitelem.
- 6.2 Za vady podléhající záruce nelze považovat vady způsobené jednáním Klienta spočívajícím zejména v nesprávné obsluze Díla, nedodržení VOP nebo neoprávněným či neodborným zásahem do Díla. Za vady podléhající záruce dále nelze považovat vady způsobené aplikacemi třetích osob.
- 6.3 Reklamací vad je Klient povinen uplatnit bezodkladně (nejpozději do 5 dnů) poté, kdy vady funkčnosti zjistil.
- 6.4 Pokud Zhotovitel uzná, že vada podléhá záruce, je povinen ji odstranit v přiměřené lhůtě dohodnuté s Klientem. V případě, že Zhotovitel reklamovanou vadu včas a řádně neodstraní, má Klient právo na přiměřenou slevu z ceny. Klient nemá právo na

slevu z ceny, pokud neumožní Zhotoviteli reklamovanou vadu odstranit nebo mu neposkytne potřebnou součinnost.

náhradu účelně vynaložených nákladů na zhotovení Díla a byla-li složena záloha na Dílo, se jakožto náhrada stanovuje zaplacená záloha.

7. UKONČENÍ SMLOUVY

7.1 Smlouvu lze ukončit:

7.1.1 písemnou dohodou smluvních stran,

7.1.2 okamžitým odstoupením od Smlouvy v případech stanovených zákonem či Smlouvou či VOP,

7.1.3 písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou, počínající prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

7.2 FACE UP může od Smlouvy odstoupit v případě, že výroba předmětu plnění dle Smlouvy se po ekonomickém vyhodnocení staly pro FACE UP ztrátové; pro účel odstoupení je však FACE UP povinna sestavit o předpokládaných příjmech a výdajích předmětu plnění dle Smlouvy účetní závěrku a předat ji Klientovi nejpozději 30 kalendářních dnů před odstoupením od Smlouvy.

7.3 FACE UP je dále oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech porušení smluvní povinnosti Klienta stanovené v čl. 3.5.1 - 3.5.8 VOP.

V případě, že dojde k porušení smluvní povinnosti Klienta stanovené v čl. 3.5.1 - 3.5.8 VOP vyjma čl. 3.4.6 VOP, a to povinnosti součinnosti a povinnosti řádného a včasného dodání podkladů potřebných pro řádné plnění Smlouvy o více než 14 dnů ze strany Klienta, je Klient povinen uhradit FACE UP smluvní pokutu ve výši 100% ceny plnění, které mělo být dle Smlouvy poskytnuto FACE UP ze strany Klienta.

7.4 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy

7.4.1 okamžitě, pokud Klient svým jednáním podstatně porušuje Smlouvu; za podstatné porušení Smlouvy se považuje prodlení s placením záloh, byly-li sjednané; nebo

7.4.2 okamžitě, pokud se Klient nevyjádřil ke grafickému návrhu nebo technickému řešení Díla anebo Zhotoviteli neposkytl potřebnou součinnost a k nápravě nedošlo ani ve lhůtě pěti dní od doručení písemné výzvy.

V těchto případech je Zhotovitel oprávněn požadovat náhradu již účelně vynaložených nákladů na zhotovení Díla. Klient souhlasí, že v případech, kdy je Zhotovitel oprávněn požadovat

7.5 Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu za podmínek stanovených v čl. 8 VOP.

7.6 Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, pokud je Zhotovitel bez zavinění Klienta v prodlení se závazky vyplývajícími z této Smlouvy a nezjedná nápravu ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné či elektronické výzvy.

7.7 Smluvní strany mohou odstoupit kromě případů stanovených zákonem také:

7.7.1 pokud smluvní strana vstoupí do likvidace nebo bude soudem zjištěn její úpadek;

7.7.2 v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení s plněním povinností delší než 30 dnů, pokud porušení těchto povinností smluvní strana nenapraví ani ve lhůtě 15 dní ode dne doručení písemného upozornění na takové porušení povinností obsahující výzvu k nápravě takových porušení povinností.

7.8 Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy, s výjimkou práva na náhradu újmy vzniklé porušením Smlouvy a již vynaložené náklady na výrobu a zhotovení Díla.

8. STORNOVACÍ A SANKČNÍ PODMÍNKY

8.1 Pokud Zhotovitel nedodrží termín předání grafického návrhu Díla, je Klient oprávněn požadovat slevu z ceny Díla, a to ve výši 0,1% z ceny Díla za každý i započatý den prodlení, nejvýše však 20% ceny. Toto ustanovení neplatí, pokud příčinou nedodržení termínu bylo nesplnění povinností podle Smlouvy Klientem či nedostatečná součinnost Klienta.

8.2 Klient je dále oprávněn před předáním Díla odstoupit od Smlouvy ve smyslu § 1992 občanského zákoníku, v platném znění, za těchto podmínek a na základě zaplacení společnosti FACE UP níže stanovené výše stornovacího poplatku (odstupného):

8.2.1 při odstoupení od Smlouvy čtyři (4) týdny a méně před sjednaným termínem předání předmětu plnění dle Smlouvy zaplacením stornovacího

- poplatku rovnající se 100 % sjednané ceny předmětu plnění dle Smlouvy;
- 8.2.2 při odstoupení od Smlouvy více než čtyři (4) týdny před sjednaným termínem předání předmětu plnění dle Smlouvy zaplacením stornovacího poplatku rovnající se 50 % sjednané ceny předmětu plnění dle Smlouvy.
- 8.3 V případě, že Klient poruší svou povinnost dodat FACE UP podklady nebo poskytnout součinnost ve smyslu v čl. 3.5.1 - 3.5.8 vyjma čl. 3.4.6 VOP je povinen zaplatit FACE UP smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.4 V případě, že se jakékoli prohlášení Klienta uvedené ve VOP ukáže jako nepravdivé nebo neúplné (mj. čl. 3.5.6 VOP), je FACE UP oprávněna účtovat Klientovi smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč za každý takový případ nepravdivého nebo neúplného prohlášení.
- 8.5 Stornovací poplatek a smluvní pokutu se Klient zavazuje uhradit FACE UP do 15 dnů od dne odeslání písemného oznámení o uplatnění stornovacího poplatku nebo smluvní pokuty.
- 8.6 V případě, že je Klient v prodlení s úhradou stornovacího poplatku, či smluvní pokuty, je povinen uhradit FACE UP spolu s úhradou takovéto částky i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.7 Úhradou stornovacích poplatků, smluvní pokuty, či smluvního úroku z prodlení nezaniká nárok FACE UP na náhradu újmy jemu způsobené ze strany Klienta.
- 9. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU**
- 9.1 Klient bere na vědomí, že pokud zřizuje webhosting Zhotovitel, je provoz serveru, na kterém je internetová prezentace umístěna, zajišťován třetími osobami. Klient je proto srozuměn s tím, že Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti se závadami nebo odstávkami tohoto serveru, bez ohledu na jejich původ.
- 9.2 Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou jednáním Klienta nebo třetích osob spočívajícím zejména v nesprávné obsluze Díla, nedostatečným nastavením bezpečnosti hesla, nedodržením VOP, neoprávněným či neodborným zásahem do Díla nebo porušením práv třetích osob. Zhotovitel dále neodpovídá za škodu způsobenou aplikací třetích osob.
- 9.3 Smluvní strany se dohodly, že omezená odpovědnost za škody vyplývající z porušení Smlouvy nebo platného ustanovení právních předpisů v souvislosti se Smlouvou je přiměřená předmětu smluvního vztahu.
- 9.4 Smluvní strany prohlašují, že úhrnná škoda, jež by mohla z porušení Smlouvy nebo platného ustanovení právních předpisů v souvislosti se Smlouvou vzniknout, nepřesáhne částku odpovídající ceně Díla. Omezený rozsah náhrady škody představuje předvídatelnou a přiměřenou výši náhrady za škody, které smluvní strany předvídají k datu uzavření Smlouvy jako možný důsledek porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo platných ustanovení právních předpisů v souvislosti se smlouvou.
- 10. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
- 10.1 Ochrana osobních údajů osoby, která je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“).
- 10.2 FACE UP jako správce osobních údajů zpracovává, tj. zejména shromažďuje, používá a uchovává tyto osobní údaje: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo bankovního spojení (dále společně vše jen jako "**osobní údaje**").
- 10.3 FACE UP zpracovává osobní údaje za účelem plnění povinností ze Smlouvy, plnění právních povinností FACE UP a za účelem hájení svých oprávněných zájmů (zejm. řádného plnění Smlouvy, vymáhání nároků ze Smlouvy a přímého marketingu). FACE UP bude shromažďovat a zpracovávat osobní údaje obsažené ve Smlouvě vztahující se ke Klientovi či k osobám, které pro Klienta budou vyvíjet činnost směřující k plnění Smlouvy a osobám, které mají mít prospěch ze Smlouvy, nebo se jich Smlouva dotýká jinak, pokud osobní údaje těchto osob byly poskytnuty Klientem a to po dobu trvání této Smlouvy, i po jejím skončení po nezbytně nutnou dobu. FACE UP zpracovává osobní údaje manuálně (v tištěné a elektronické podobě) a elektronicky automatizovanými prostředky.
- 10.4 Klient bere na vědomí, že je povinen osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat FACE UP o změně v osobních údajích.
- 10.5 Zpracováním osobních údajů může FACE UP pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Zpracovatelem se rozumí zejm. poskytovatel

mzdového účetnictví, distributor tisku, právní nebo daňový poradce.

10.6 Klient prohlašuje, že byl poučen o svých právech a byla mu podána informace podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dle čl. 13-22 a čl. 34 GDPR, zejm. o svém právu na přístup k osobním údajům, právu žádat informace a vysvětlení, opravu, na výmaz, na omezení zpracování, na přenositelnost osobních údajů, právu vznést námitku, právu nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí, právu podat stížnost u dozorového úřadu.

10.7 V případě, že subjekt osobních údajů je odlišný od Klienta a osobní údaje tohoto subjektu poskytl společnosti FACE UP Klient, Klient prohlašuje, že má právní titul k tomuto předání osobních údajů, resp. k dalšímu zpracování osobních údajů, které má být předmětem Smlouvy a že splnil vůči těmto subjektům veškeré právní povinnosti zejm. povinnost informovat subjekt údajů o zpracování jeho osobních údajů.

10.8 Smluvní strany prohlašují, že v případě, že má Zhotovitel vystupovat v roli zpracovatele osobních údajů pro Klienta za účelem plnění povinností z této Smlouvy, bude postupovat v souladu s jeho pokyny. Zhotovitel se zavazuje, že:

- jeho zaměstnanci či jiné osoby oprávněné osobní údaje zpracovávat, budou sami zavázáni povinností mlčenlivosti vůči skutečností, o kterých se dozví při manipulaci s osobními údaji a to smluvně či formou vnitřních předpisů Zhotovitele;
- přijme taková technická a organizační opatření, aby zajistil vhodné zabezpečení osobních údajů a nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů;
- bude správcí nápomocen při plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

10.9 Smluvní strany si poskytnou veškerou součinnost, která bude třeba k plnění zákonných povinností, zejm. jsou si povinny poskytnout informace o zpracovávaných osobních údajích, umožnit nahlédnout do dokumentace týkající se zpracování osobních údajů, pořizovat kopie této dokumentace a v případě potřeby jsou povinny tuto součinnost poskytnout i kontrolnímu orgánu.

10.10 V případě, že na straně jedné ze smluvních stran dojde k úniku, zneužití, poškození osobních údajů

či jiné události, která bude mít za následek majetkovou odpovědnost druhé smluvní strany za tento incident, včetně odpovědnosti za správní či trestní delikt, je smluvní strana, u které k incidentu došlo, povinna druhou smluvní stranu odškodnit v plné míře.

10.11 Klient bere na vědomí, že informace týkající se nakládání s osobními údaji jsou přístupné také na webových stránkách FACE UP <http://www.faceup.cz> a Klient prohlašuje, že se s těmito informacemi měl možnost seznámit.

11. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

11.1 Všechny uvedené údaje budou shromažďovány, zpracovány a uschovány též pro účely zasílání obchodních sdělení Klientovi prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to do doby, kdy Klient přímo a účinně zašle FACE UP informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace společností FACE UP nadále zasílány, maximálně však na dobu patnáct (15) let.

11.2 Zhotovitel může používat jméno a logo Klienta ve svých prezentacích, marketingových materiálech a seznamech zákazníků. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že na zhotoveném Díle v zápatí bude uveden grafický odkaz (logo) na Zhotovitelovy stránky.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Pokud Klient neplní povinnosti vyplývající ze Smlouvy, zejména povinnost součinnosti nebo pokud je v prodlení, zejména s placením záloh (byly-li sjednané), je Zhotovitel oprávněn lhůty pro něj závazné podle Smlouvy prodloužit o dobu prodlení Klienta.

12.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré peněžité nároky vyplývající ze Smlouvy jsou započitatelné proti záloze, pokud byla mezi Smluvními stranami dohodnuta.

12.3 Tyto VOP se vztahují a jsou platné a závazné pro všechny uzavřené smlouvy, rámcové a potvrzené objednávky týkající se uzavírání smluv o dílo souvisejících s tvorbou webových stránek a e-commerce řešením, není-li v takovýchto smlouvách, rámcových smlouvách a potvrzených objednávkách stanoveno jinak. Smlouva se řídí zněním VOP a Ostatních podmínek účinným v den jejího uzavření.

12.4 Přijetí nabídky Smlouvy se změnou nebo odchylkou či přijetí nabídky Smlouvy vymezující její obsah jinými slovy FACE UP předem vylučuje.

- 12.5 Jakékoliv změny či doplňky Smlouvy mohou být učiněny pouze v téže nebo přísnější formě jako Smlouva.
- 12.6 Je-li některé ustanovení VOP nebo Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 12.7 Bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti FACE UP není Klient oprávněn postoupit či zastavit jakoukoliv svou pohledávku za společností FACE UP anebo postoupit Smlouvu jako takovou. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti FACE UP není Klient oprávněn započít jednostranným právním jednáním své pohledávky ze Smlouvy nebo s ní související proti pohledávkám FACE UP ze Smlouvy nebo s ní související.
- 12.8 Nemá-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, je místem plnění závazku sídlo FACE UP.
- 12.9 Nemá-li v konkrétním případě dohodnuto jinak a lze-li závazek splnit několika způsoby, má právo určit způsob plnění FACE UP.
- 12.10 Právní vztahy mezi společností FACE UP a Klientem se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 12.11 Klient a FACE UP se ve smyslu § 89a občanského soudního řádu, v platném znění, dohodli na místní příslušnosti Obvodního soudu pro Prahu 1, je-li dána věcná příslušnost okresního soudu, resp. Městského soudu v Praze, je-li dána věcná příslušnost krajského soudu.
- 12.12 FACE UP a Klient jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež se jim stanou známými v souvislosti s plněním Smlouvy. Všechna ustanovení Smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství a musí zůstat utajena před třetími osobami. Za porušení povinnosti důvěrnosti a mlčenlivosti však nelze považovat poskytování informací v souvislosti s realizací Díla, Tvorbou Publikací na „klíč“ a distribucí Publikací sdělována veřejnosti dle Smlouvy a těchto VOP.
- 12.13 Společnost FACE UP je oprávněna měnit VOP i za trvání smluvního vztahu s Klientem s tím, že se jeho součástí stane znění VOP, které nabylo účinnosti až po nabytí účinnosti příslušné Smlouvy. Návrh na změnu Smlouvy, resp. VOP (včetně Ostatních podmínek) zašle FACE UP Klientovi na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě, a to ve lhůtě alespoň deset (10) dní před jejich plánovaným nabytím účinnosti. Pokud Klient se zněním nových VOP nesouhlasí, je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou pět (5) pracovních dní. Výpověď Smlouvy je třeba zaslat FACE UP na kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. V takovém případě má FACE UP právo na náhradu již vynaložených nákladů na plnění služby pro Klienta. Nevyužije-li Klient tohoto práva, má se za to, že se změněnými VOP souhlasí a smluvní vztah se bude řídit změněnými VOP od marného uplynutí této lhůty.
- 12.14 Kontaktní údaje FACE UP
- 12.14.1 adresa pro doručování FACE UP s.r.o., Pod Kotlářkou 151/3, Košíře, 150 00 Praha 5
- 12.14.2 adresa elektronické pošty info@faceup.cz,
- 12.14.3 telefon +420 225 347 235.
- 12.15 Klient souhlasí s:
- 12.15.1 doručováním na adresu, kterou uvede ve své Objednávce, pokud písemně nesdělí FACE UP jinou adresu pro účely doručování,
- 12.15.2 doručováním (včetně faktur anebo jiných daňových dokladů) na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce s účinky doručení písemné zásilky.
13. **PLATNOST A ÚČINNOST**
- 13.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti 1.1.2018.
- 13.2 Účinné znění VOP je uveřejněno na webové stránce společnosti FACE UP <http://www.faceup.cz/vop>
- FACE UP s.r.o.**